



POLITICA PRIVIND PĂSTRAREA ȘI DISTRUGEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Scopul

Politica privind păstrarea și distrugerea a datelor cu caracter personal („Politica”) urmărește să stabilească și să indice procedurile de conservare și distrugere a datelor cu caracter personal aparținând Angajatului, Angajatului potențial, Prestatorilor de servicii, Clientului, Clientului potențial, Vizitatorului și terțelor părți, care sunt prelucrate de Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (Remed Etikhat); în conformitate cu Constituția Republicii Turcia, convențiile internaționale, Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor („RGPD”), Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 6698 („Legea”) și alte legislații relevante.

Domeniul de aplicare

Datele cu caracter personal aparținând Angajatului, Prestatorilor de Servicii, Clientului, Clientului potențial, Vizitatorului și terțelor părți intră în domeniul de aplicare al acestei politici, iar această Politică se va aplica în toate mediile de înregistrare și activități de prelucrare a datelor cu caracter personal în care sunt prezente date personale ale Remed Etikhat sau date cu caracter personal procesate sau gestionate de Remed Etikhat.

Autoritate și responsabilități

În ceea ce privește îndeplinirea cerințelor legate de distrugerea datelor prevăzute de Lege, Regulament și Politică, toți angajații, consultanții, prestatorii externi de servicii și toate persoanele fizice care păstrează și prelucrează date cu caracter personal în cadrul companiei cu alte titluri sunt obligați să îndeplinească aceste cerințe. Fiecare unitate este obligată să păstreze și să protejeze datele produse în procesele sale de lucru. Responsabilitatea pentru notificarea sau acceptarea comunicărilor sau corespondenței cu Consiliul PDP în numele operatorului de date, cum ar fi notificarea sau acceptarea, și înregistrarea în registru aparține „Persoanei de contact a operatorului de date (DPO)”.

Definiții și abrevieri

Consimțământ clar: Consimțământ cu privire la un anumit subiect, dat din voință proprie.

Persoana vizată/Persoană fizică aferentă: Persoană reală ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate.

Legea: (LPDP) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 6698.

Date cu caracter personal: toate informațiile legate de o entitate reală a cărei identitate este definită sau poate fi definită.

Utilizator aferent: Excluzând persoana sau unitatea responsabilă cu stocarea tehnică, protecția sau copierea de rezervă a datelor, acestea sunt persoanele care prelucrează datele cu caracter personal în cadrul organizației operatorului de date sau cu permisiunea și instrucțiunile primite de la operator.

Anonimizare: Transformarea datelor cu caracter personal în date care să nu aibă legătură cu o persoană identificabilă sau care să nu poată fi identificate în legătură cu o persoană fizică în orice circumstanțe, chiar și prin corelarea cu alte date.

Medii electronice: Medii în care datele cu caracter personal pot fi create, citite, modificate și scrise cu ajutorul unor dispozitive electronice.

Medii non-electronice: toate mediile scrise, tipărite, vizuale etc., altele decât cele electronice.

Distrugere: ștergerea, distrugerea sau anonimizarea datelor cu caracter personal.

Inventar de date cu caracter personal: Inventar în care operatorii de date creează activități de prelucrare a datelor cu caracter personal, asociindu-le cu scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal, categoria de date, grupul de cumpărători transferați și grupul individual de persoane vizate, care sunt detaliate prin explicarea perioadei maxime necesare pentru scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal, transfer către alte țări și măsurile de securitate adoptate în legătură cu datele cu caracter personal.

Mediu de înregistrare: Orice mediu în care sunt prelucrate date cu caracter personal, automatizate total sau parțial sau procesate în moduri neautomatizate, cu condiția ca acestea să facă parte din orice sistem de înregistrare a datelor.

Consiliul: Consiliul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal: Colectarea datelor cu caracter personal prin metode neautomatizate, cu condiția ca respectiva colectare să facă parte dintr-un sistem de registru de date sau să fie complet sau parțial automată, pentru toate acțiunile efectuate asupra datelor precum înregistrarea, stocarea, întreținerea, înlocuirea, revizuirea, explicarea, transmiterea, atribuirea, punerea lor la dispoziție, clasificarea sau interzicerea utilizării acestor date.

Anonimizarea datelor cu caracter personal: anonimizarea datelor cu caracter personal nu poate fi asociată cu o entitate reală a cărei identitate este definită sau poate fi definită, chiar dacă acestea sunt corelate cu alte date.

Ștergerea datelor cu caracter personal: ștergerea datelor cu caracter personal; asigurarea că datele cu caracter personal sunt inaccesibile și indisponibile Utilizatorilor în orice mod.

Distrugerea datelor cu caracter personal: Procesul de a face datele personale inaccesibile, nerecuperabile și neutilizabile de către orice persoană.

Date cu caracter personal speciale: Date biometrice și genetice ale persoanelor, legate de rasă, origine etnică, convingeri politice, filosofice, religioase, apartenența la o sectă sau alte convingeri, obiceiuri și aspect exterior, apartenența la o asociație, fundație sau sindicat, sănătate, viață sexuală, condamnare penală și măsuri de securitate.

Distrușgerea periodică: În cazul în care condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute de Lege sunt înlăturate în totalitate, operațiunile de ștergere, distrușgere sau anonimizare se vor face din proprie inițiativă la intervale repetate prevăzute în politica de stocare și distrușgere a datelor cu caracter personal.

Procesor de date: o persoană fizică sau juridică care manipulează date cu caracter personal în numele său pe baza autorității conferite de operatorul de date.

Operator de date: Persoana fizică sau juridică responsabilă cu crearea și gestionarea sistemului de înregistrare a datelor, cu determinarea mijloacelor și a dispozitivelor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Sistem de înregistrare a datelor: Sistem de înregistrare în care datele cu caracter personal sunt prelucrate după anumite criterii.

Regulament: Regulamentul privind Ștergerea, Distrușgerea sau Anonimizarea Datelor cu Caracter Personal publicat în Monitorul Oficial din 28 octombrie 2017.

Politica de prelucrare și distrușgere a datelor cu caracter personal

Organizarea operatorului de date și mijloacele de date

Toți angajații Remed Etikhat joacă un rol activ în implementarea corectă a măsurilor tehnice și administrative luate de unitățile responsabile în baza Politicii. Se iau măsuri pentru asigurarea securității datelor în toate mediile în care se prelucrează datele cu caracter personal pentru a preveni prelucrarea și accesarea ilegală a datelor cu caracter personal și pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt păstrate în conformitate cu legea, prin creșterea instruirii și conștientizării angajaților unității, monitorizare și supraveghere continuă.

Distribuția titlurilor, unităților și fișelor de post ale celor care au participat la procesele de conservare și distrușgere a datelor cu caracter personal sunt detaliate mai jos;

Persoana de contact a operatorului de date: atribuțiile principale ale persoanei de contact sunt acelea de a proiecta, planifica, efectua și organiza acțiunile conexe, de a asigura controale și de a efectua lucrările și procedurile care urmează să fie efectuate în cadrul procedurilor și principiilor stabilite în GDPR și LPDP în numele operatorului de date. Accesata poate fi

contactata la la adresa noastră de e-mail înregistrată remed@hs03.kep.tr, documentele fiind semnate fie prin semnătură electronică securizată, fie prin semnătură mobilă sau pe e-mail la adresa kvkk@remed.com.tr.

Responsabilul cu arhiva: Realizarea proceselor de prelucrare, stocare, ștergere, distrugere și anonimizare a datelor cu caracter personal stocate în arhivă.

Membru al Consiliului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal: contribuie la menținerea proceselor legate de securitatea datelor cu caracter personal prin sprijinirea Persoanei de Contact pentru Controlorul de Date pentru a proiecta, planifica, efectua și furniza controalele relevante în cadrul procedurilor și Principiilor stabilite în GDPR și LPDP în numele operatorului de date.

Datele personale sunt stocate în siguranță de către Remed Etikhat în următoarele medii, în conformitate cu legea.

Datele personale ale Angajaților, Furnizorilor de Servicii, Clienților, Candidaților, Vizitatorilor și angajaților instituțiilor sau organizațiilor terțe sunt stocate și distruse de Remed Etikhat în conformitate cu Legea.

Conceptul de prelucrare a datelor cu caracter personal este definit în articolul 4 din GDPR și articolul 3 din Lege. Se precizează că datele cu caracter personal prelucrate în articolul 5 din GDPR și articolul 4 din Lege ar trebui să fie legate între ele, limitate și măsurate în scopul pentru care sunt prelucrate și păstrate pe timpul necesar în acest scop sau prevăzut de legislația relevantă. În articolele relevante din GDPR și în articolele 5 și 6 din lege sunt stipulate condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal. În consecință, în cadrul activităților sale, Remed Etikhat păstrează datele cu caracter personal pentru o perioadă specificată în legislația relevantă sau în conformitate cu scopurile noastre de prelucrare.

Motive legale care impun stocarea datelor cu caracter personal

- Codul Obligațiilor din Turcia nr. 6098
- (LPDP) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 6698.
 - Cu condiția ca această acțiune să aibă legătură directă cu încheierea sau executarea unui contract, este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal ale părților la contract
 - Este obligatoriu ca operatorul de date să își îndeplinească obligația legală
 - Prelucrarea datelor este obligatorie pentru stabilirea, exercitarea sau protejarea unui drept

Scopuri de prelucrare care necesită stocare

- Executarea Activităților BT
- Executarea Activităților în conformitate cu Legislația
- Executarea/Supravegherea activităților comerciale,
- Executarea activităților de comunicare,
- Executarea proceselor de servicii și operare,
- Executarea proceselor contractuale,
- Furnizarea de informații persoanelor, instituțiilor și organizațiilor autorizate

Motive care impun distrugerea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi șterse, distruse sau șterse, distruse sau anonimizate din oficiu de către Remed Etikhat la cererea persoanei relevante în următoarele cazuri;

- când sunt modificate prevederile legislației relevante care constituie baza prelucrării acesteia,
- când scopul care necesită prelucrare sau stocare este eliminat,
- când consimțământul explicit al persoanei înrudite este anulat în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal are loc numai în conformitate cu condiția consimțământului explicit,
- când cererea persoanei conexe cu privire la ștergerea și distrugerea datelor cu caracter personal în cadrul drepturilor persoanei în cauză, în conformitate cu articolele relevante din GDPR și articolul 11 din lege, este acceptată de Remed Etikhat,
- În cazurile în care Remed Etikhat respinge cererea formulată de persoana în cauză pentru solicitarea de ștergere, distrugere sau anonimizare a datelor sale personale, consideră că răspunsul acestuia este insuficient sau nu răspunde în termenul prevăzut de Lege; plângeri privind protecția datelor cu caracter personal adresate consiliului, iar această solicitare este aprobată de Consiliu,
- dacă expiră perioada maximă de timp care necesită păstrarea datelor cu caracter personal și nu există condiții care să justifice păstrarea datelor cu caracter personal pe o perioadă mai lungă.

Asigurarea securității datelor cu caracter personal

Remed Etikhat ia toate măsurile tehnice și administrative necesare pentru a asigura nivelul adecvat de securitate necesar pentru protecția datelor cu caracter personal.

Sunt luate măsurile de precauție necesare pentru îndeplinirea următoarelor condiții care sunt stipulate la punctul 1 al articolului 12 din LPDP;

- Pentru a preveni prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal,
- Pentru a preveni accesarea ilegală a datelor cu caracter personal,
- Pentru a asigura conservarea datelor cu caracter personal.

Măsurile aplicate de Remed Etikhat pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal sunt detaliate în sub-articolele:

Precauții tehnice

În conformitate cu securitatea datelor cu caracter personal, Remed Etikhat ia măsuri tehnice conforme cu evoluțiile tehnologiei. Se fac investiții în infrastructură în conformitate cu tehnologia în curs de dezvoltare. Permite instalarea de software și hardware, inclusiv sisteme de protecție împotriva virusilor și firewall-uri. Utilizează măsurile de securitate necesare împotriva vulnerabilităților actuale și cunoscute ale sistemelor sale și se iau jurnalele sistemelor. Se asigură că accesul angajaților la datele personale este ținut sub control în unitățile de tehnologie a informației. Remed Etikhat impune restricții privind accesul la datele personale conform principiului autorității minime. Drepturile de acces sunt verificate periodic în cadrul standardului ISO 27001. Acesta definește accesul și autorizarea în conformitate cu cerințele de management și proces. Verifică dacă accesul este adecvat pentru autorizare. Raportează informațiile obținute ca urmare a controlului securității sistemelor către persoana vizată. Măsurile tehnice necesare se iau prin determinarea punctelor care prezintă risc. Promovează conștientizarea de a face parte din cultura corporativă cu un model care procesează în mod constant măsuri tehnice pentru a menține securitatea Datelor cu caracter personal. Se asigură că măsurile luate sunt menținute cu controalele. Măsurile de securitate fizică sunt menținute la cel mai înalt nivel cu sistemele de camere din cadrul organizației. Sunt furnizate monitorizarea mediului, sisteme automate de stingere a incendiilor și controale de autorizare a accesului la mediile digitale în care sunt păstrate datele personale. Copiile de rezervă ale datelor cu caracter personal sunt stocate într-o locație diferită sub controlul Remed Etikhat.

Precauții administrative

Remed Etikhat angajează oameni bine informați și cu experiență pentru a asigura securitatea datelor și oferă personalului său instruire privind securitatea informațiilor și conștientizarea PDP și GDPR. Pentru sistemele instalate se efectuează controalele interne necesare. Operează procesele de analiză a riscurilor, clasificarea datelor, evaluarea riscului de securitate a informațiilor și analiza impactului asupra afacerii în cadrul sistemelor stabilite. „Consiliul pentru protecția datelor cu caracter personal” a fost înființat în cadrul Remed Etikhat pentru securitatea datelor cu caracter personal. Comitetul se întrunește la anumite intervale de timp și evaluează măsurile. Remed Etikhat ia măsurile administrative necesare pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal și supraveghează munca angajaților conform acestor măsuri. Acesta definește autorizațiile de acces în conformitate cu cerințele de management și proces la un nivel care nu provoacă perturbări proceselor de afaceri. Angajații sunt informați că nu pot dezvălui nimănui datele personale pe care le-au aflat cu încălcarea prevederilor Legii, nu le pot folosi în alte scopuri decât prelucrarea și că această obligație va continua și după ce își părăsesc locul de muncă. Angajamentele necesare sunt luate de la angajați în această direcție. În ceea ce privește partajarea datelor cu caracter personal cu terți, semnează un acord de confidențialitate cu persoanele ale căror date cu caracter personal sunt partajate sau asigură securitatea datelor cu caracter personal cu prevederile pe care le va adăuga la contracte. Terții ale căror date cu caracter personal sunt partajate sunt de acord să ia măsurile de securitate necesare

pentru a proteja datele cu caracter personal și să se asigure că aceste măsuri sunt respectate în organizația lor.

Audituri pentru sustenabilitatea protecției datelor cu caracter personal

Remed Etikhat efectuează inspecțiile necesare în conformitate cu prevederile GDPR și articolul 12 din Lege sau le face efectuate de alte părți. Oferă audituri interne și externe pentru a asigura sustenabilitatea securității informațiilor. Efectuează în mod regulat teste de scurgere în sisteme pentru lacune tehnice care pot apărea în sisteme. Sistemele sunt monitorizate în mod regulat de sistemul de prelucrare a datelor. Se iau măsurile tehnice și administrative necesare pentru eliminarea constatărilor obținute în urma auditurilor sistemelor de management și analizei riscurilor. Atunci când se constată că datele cu caracter personal sunt accesate sau prelucrate ilegal, aceasta este raportată Consiliului de Securitate Informațională. Consiliul de Securitate Informațională împărtășește neconformitățile/riscurile detectate cu conducerea Remed Etikhat.

Măsuri aplicate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal ale terților

Remed Etikhat, în contractele cu terțe părți: păstrează dispozițiile de sancțiuni necesare pentru a preveni prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal, pentru a preveni accesul ilegal la date și pentru a asigura păstrarea datelor. Acordurile de confidențialitate sunt semnate înainte ca informațiile să fie partajate cu terți. Informațiile necesare sunt furnizate terților pentru a crește gradul de conștientizare.

Precauții aplicate pentru protecția datelor cu caracter personal speciale

Ar trebui luate măsuri de precauție suficiente pentru datele cu caracter personal speciale atât în ceea ce privește calificările lor, cât și pentru că pot duce la victimizare sau discriminare. În articolul 9 din GDPR și în articolul 6 din Lege, datele cu caracter personal care prezintă riscul de a provoca victimizarea sau discriminarea persoanelor atunci când sunt determinate împotriva legii sunt determinate ca „Speciale”.

Aceste date sunt: date despre rasă, etnie, convingeri politice, filozofice, religie, sectă sau alte convingeri, aspect și îmbrăcăminte, apartenență la o asociație, fundație sau sindicat, sănătate, viață sexuală, condamnări penale și măsuri de securitate și date biometrice și genetice.

Remed Etikhat ia măsurile de precauție necesare pentru a proteja datele cu caracter personal speciale, care sunt stabilite drept „speciale” și prelucrate în conformitate cu legea. În măsurile tehnice și administrative luate pentru protejarea datelor cu caracter personal, se arată sensibilitatea necesară pentru datele personale speciale.

Angajații sunt informați cu privire la utilizarea datelor personale speciale prin Politica de securitate a datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal speciale nu sunt prelucrate în cazul consimțământului persoanei sau în absența aspectelor specificate la articolul 9 din GDPR și articolul

6 din lege. În cazurile în care datele personale speciale pot fi prelucrate, acestea nu vor fi partajate cu nimeni altcineva decât cu terța parte care a fost informată în mod explicit.

Creșterea gradului de conștientizare față de protecția datelor cu caracter personal

Angajaților li se oferă informațiile necesare, se organizează traininguri și se măsoară eficiența acestora pentru a crește gradul de conștientizare pentru a preveni prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal, pentru a preveni accesul ilegal la date și pentru a proteja datele. Alte documente legate de „Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal” au fost publicate pe site-ul instituției noastre. Politicile sunt revizuite în cazul unor modificări ale legilor, reglementărilor sau legislațiilor relevante și sunt anunțate din nou părților relevante.

Tehnici de distrugere a datelor cu caracter personal

Remed Etikhat distruge datele cu caracter personal pe care le obține la solicitarea persoanelor vizate, din cauza unor obligații legale, datorită faptului că nu este obligatoriu să le utilizeze pentru protecția ordinii publice și cu condiția să nu afecteze afacerea. proceselor. Datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate sunt distruse în baza deciziei organizației atunci când cerințele de continuare a serviciului către clienții noștri, îndeplinirea obligațiilor legale și planificarea drepturilor angajaților și beneficiilor secundare sunt eliminate. În fiecare an, datele cu caracter personal care nu trebuie stocate sunt distruse în conformitate cu legislația cu următoarele tehnici la datele stabilite de Persoana de Contact Operatorului de Date. Procese de distrugere: se realizează prin trei metode diferite: ștergere, distrugere și anonimizare.

Ștergerea datelor cu caracter personal

- **Distrugerea fizică**

Datele cu caracter personal sunt neautomate, cu condiția ca acestea să facă parte din orice sistem de înregistrare a datelor. Pot fi prelucrate și în alte moduri. Atunci când astfel de date sunt șterse/distruse, datele cu caracter personal pot fi distruse fizic în așa fel încât să nu poată fi utilizate.

- **Ștergerea securizată din software**

Prelucrate prin mijloace total sau parțial automatizate și stocate în medii digitale în momentul ștergerii/distrugerii datelor; datele nu pot fi recuperate din software-ul relevant. Se folosesc metode de ștergere.

- **Anonimizarea datelor cu caracter personal**

Anonimizarea datelor cu caracter personal înseamnă a face ca aceste date să nu aibă legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă prin orice mijloc, chiar dacă sunt combinate împreună cu alte date.

Pentru ca datele personale să fie anonimizate, datele cu caracter personal trebuie să nu aibă legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă, chiar și prin utilizarea tehnicilor adecvate pentru mediul de înregistrare și domeniul de activitate aferent, cum ar fi returnarea datelor de către operatorul de date sau de către terți și/sau corelarea datelor cu caracter personal cu alte date.

Perioade de conservare și distrugere

Perioadele de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate de Remed Etikhat în cadrul activităților sale sunt detaliate în următoarele medii:

- Perioadele de stocare a datelor cu caracter personal aferente tuturor datelor cu caracter personal din sfera activităților desfășurate în funcție de procese, în documentul Inventar de date cu caracter personal,
- Perioadele de stocare bazate pe categorii de date sunt detaliate în Sistemul de divulgare a datelor (Verbis). Perioadele de stocare sunt determinate luând în considerare legile cărora se supun Remed Etikhat, termenii contractului cu părțile relevante și timpul necesar pentru activitățile operaționale ale Remed Etikhat.

Dacă este necesar, se realizează actualizări de către Persoana de contact cu privire la perioadele de stocare în cauză.

Datele cu caracter personal, ale căror perioade de păstrare expiră, sunt distruse din oficiu.

Drepturile persoanelor fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate:

- De a afla dacă datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate,
- De a solicita informații dacă datele lor personale au fost prelucrate,
- De a afla scopul prelucrării datelor cu caracter personal și dacă acestea sunt utilizate în scopul propus,
- De a cunoaște terțele părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal în țară sau în străinătate,
- De a solicita corectarea datelor cu caracter personal în cazul prelucrării incomplete sau incorecte și de a solicita notificarea tranzacției efectuate în acest scop către terțele părți cărora le sunt transferate datele cu caracter personal,
- Deși au fost prelucrate în conformitate cu prevederile Legii KVK și ale altor legi relevante, să solicite ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal în cazul în care dispar motivele care impuneau prelucrarea acestora și să solicite notificarea

tranzacției efectuate în acest domeniu de activitate terților cărora le sunt transferate datele cu caracter personal,

- De a se opune obținerii unui rezultat în detrimentul persoanei înseși prin analiza datelor prelucrate exclusiv prin sisteme automate,
- În caz de daune cauzate de prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal, de a solicita despăgubiri pentru aceste daune.